

ООО «Сканпорт АйДи», 117638 г. Москва, ул. Одесская, дом 2

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Сканпорт АйДи»
_____ У.М. Акопян

«_____» _____ 2026 г.

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*(в том числе при использовании файлов cookie и сервисов веб-аналитики, включая
Яндекс.Метрику)*

Редакция 2 (актуализировано в 2026 г.)

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152) с учётом изменений, внесённых в него по состоянию на 2026 год, включая поправки, внесённые Федеральным законом от 30.11.2024 № 420-ФЗ, ужесточившим ответственность за нарушения в области обработки персональных данных (ст. 13.11 КоАП РФ, действует с 30.05.2025), а также с учётом разъяснений и правоприменительной практики Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор, РКН).

Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Сканпорт АйДи» (далее — Оператор), в том числе при использовании официального сайта Оператора, файлов cookie, метрических пикселей и сервисов веб-аналитики (включая, но не ограничиваясь, Яндекс.Метрику), с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Действующая редакция Политики постоянно доступна в сети Интернет по адресу сайта Оператора в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 ФЗ-152.

1.1 Сайты, на которые распространяется Политика

Настоящая Политика применяется к обработке персональных данных, осуществляемой Оператором при использовании следующих сайтов:

- <https://data-mobile.ru/>
- <https://scanport.ru/>
- <https://docs.data-mobile.ru/>
- <https://quiz.data-mobile.ru/>
- <https://demo.data-mobile.ru/>

1.2 Контакты Оператора по вопросам обработки персональных данных

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных (получение информации об обработке, отзыв согласия, требование об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных), субъект персональных данных может обратиться к Оператору по электронной почте: 507@scanport.ru.

1.3 Основные понятия

персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор — ООО «Сканпорт АйДи», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и состав обрабатываемых персональных данных;

файлы cookie — небольшие текстовые файлы, автоматически сохраняемые на устройстве пользователя браузером при посещении сайта и используемые для обеспечения работы сайта, аналитики, персонализации и иных целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики;

метрические (аналитические) системы — программные сервисы (в частности, Яндекс.Метрика, а также иные аналогичные сервисы), позволяющие собирать обезличенную и/или позволяющую идентифицировать пользователя информацию о посещении сайта в целях анализа поведения пользователей и улучшения качества сервиса;

согласие субъекта персональных данных — добровольное, конкретное, информированное и однозначное выражение воли субъекта, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных; согласие не может быть получено путём предустановленных отметок («по умолчанию»), молчания или бездействия пользователя (например, продолжения прокрутки страницы);

трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2 СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ, СУБЪЕКТЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

2.1 Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные посетителей сайтов, указанных в п. 1.1 настоящей Политики, обращающихся к Оператору через формы обратной связи, регистрационные формы, формы подписки на рассылку и формы обращений в службу поддержки по вопросам используемого программного обеспечения.

2.2 Состав обрабатываемых персональных данных

В рамках целей, указанных в п. 2.3 настоящей Политики, Оператор собирает и обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование компании (организации), которую представляет субъект персональных данных;
- реквизиты юридического лица, указываемые субъектом персональных данных при обращении (в частности, ИНН, КПП, ОГРН, юридический/фактический адрес и иные реквизиты, добровольно сообщаемые субъектом).

Оператор не собирает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные через указанные сайты.

2.3 Цели обработки персональных данных

- обработка обращений и запросов, поступающих через формы обратной связи на сайтах Оператора;
- осуществление информационной и рекламной рассылки (при наличии отдельного согласия субъекта на получение рассылки);

- оказание технической поддержки пользователям программного обеспечения Оператора;
- заключение и исполнение договоров с субъектами персональных данных либо с организациями, которые они представляют;
- ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учёта, в том числе с использованием учётной системы 1С;
- осуществление расчётов с использованием платёжных систем.

2.4 Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором в течение 1 (одного) года с даты их получения либо с момента последнего взаимодействия с субъектом персональных данных, если иной срок хранения не установлен требованиями законодательства Российской Федерации (в частности, требованиями к хранению первичной бухгалтерской и налоговой документации, документов по исполненным договорам). По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, за исключением случаев, когда более длительный срок хранения прямо предусмотрен федеральным законом.

2.5 Получатели и лица, осуществляющие обработку по поручению Оператора

В целях исполнения указанных выше задач Оператор может передавать персональные данные следующим категориям получателей:

- операторам платёжных систем — для целей проведения расчётов и платежей;
- лицам, осуществляющим ведение бухгалтерского и налогового учёта Оператора с использованием учётной системы 1С;
- поставщикам сервисов веб-аналитики (в частности, Яндекс.Метрика) — в порядке и на условиях, указанных в разделе 4 настоящей Политики;
- государственным органам — в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных указанным лицам осуществляется с соблюдением требований ФЗ-152, в том числе на основании заключённых договоров, обязывающих таких лиц соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

3 ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Принципы обработки

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении.

2.2 Условия обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- получено согласие субъекта персональных данных на обработку его данных;
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения договора по его инициативе;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии соблюдения прав и свобод субъекта;
- обработка данных, доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц самим субъектом (общедоступные персональные данные);
- обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом или международным договором Российской Федерации;
- иные случаи, прямо предусмотренные ФЗ-152 и иными федеральными законами.

2.3 Конфиденциальность и специальные категории персональных данных

Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка специальных категорий персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрических персональных данных допускается только в случаях, прямо предусмотренных ст. 10 и 11 ФЗ-152, как правило — при наличии письменного согласия субъекта.

2.4 Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу (в том числе лицам, предоставляющим сервисы хостинга, рассылок, CRM, веб-аналитики) на основании заключаемого договора и с соблюдением требований ст. 6 ФЗ-152. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152, и обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

4 ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ И ДАННЫХ СЕРВИСОВ ВЕБ-АНАЛИТИКИ (В Т.Ч. ЯНДЕКС.МЕТРИКИ)

Настоящий раздел применяется к обработке данных, получаемых при посещении сайта Оператора с использованием файлов cookie, пикселей, локального хранилища браузера (local storage) и аналогичных технологий, а также данных, передаваемых сервисам веб-аналитики.

3.1 Правовая квалификация cookie-файлов

Оператор исходит из позиции Роскомнадзора о том, что файлы cookie, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать пользователя (в частности, содержащие уникальный идентификатор, IP-адрес или иные подобные данные), являются персональными данными и подлежат обработке в соответствии с требованиями ФЗ-152.

3.2 Категории cookie, используемые на сайте

- технические (строго необходимые) — обеспечивают базовую работу сайта (авторизация, корзина, сохранение настроек); устанавливаются без отдельного согласия пользователя, так как необходимы для функционирования сайта;
- аналитические — используются для сбора статистики посещаемости и поведения пользователей на сайте, в том числе средствами Яндекс.Метрики; устанавливаются после информирования пользователя через cookie-баннер;
- маркетинговые/рекламные — используются для персонализации рекламных предложений и оценки эффективности рекламных кампаний; устанавливаются только при наличии согласия пользователя;
- функциональные — обеспечивают дополнительные возможности сайта (запоминание языка, региона и др.).

3.3 Cookie-баннер и порядок получения согласия

При первом посещении сайта пользователю отображается уведомление (cookie-баннер), которое:

- появляется до начала загрузки несущественных (не строго необходимых) cookie;
- информирует о целях использования файлов cookie, категориях собираемых данных и сроках их хранения;
- предоставляет пользователю реальный выбор — «Принять», «Отклонить» или «Настроить» по категориям cookie;
- не содержит предустановленных отметок о согласии; согласие фиксируется только активным действием пользователя (нажатием соответствующей кнопки);
- содержит ссылку на настоящую Политику и указание на возможность отозвать согласие в любой момент через настройки браузера или интерфейс сайта.

Молчание пользователя, продолжение прокрутки страницы или иное пассивное поведение не рассматривается Оператором как согласие на обработку данных посредством не строго необходимых cookie.

3.4 Использование Яндекс.Метрики

Оператор использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (правообладатель — ООО «Яндекс», Российская Федерация) для сбора обезличенной статистики посещаемости сайта: количества и географии посетителей, источников переходов, длительности сеансов, устройств и браузеров, а также для построения карт скроллинга и кликов (Вебвизор), если данная функция включена.

- данные обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, что соответствует требованию ст. 18 ФЗ-152 о локализации баз персональных данных граждан РФ;
- по общему правилу данные обрабатываются Яндекс.Метрикой в обезличенном или агрегированном виде; если функциональность сервиса позволяет получать данные, допускающие идентификацию пользователя (например, запись действий конкретного посетителя через Вебвизор), такая обработка рассматривается Оператором как

обработка персональных данных и требует информирования пользователя в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящей Политики;

- Оператор является в отношении соответствующих данных оператором персональных данных, а ООО «Яндекс» выступает лицом, осуществляющим обработку по поручению Оператора либо самостоятельным оператором в части собственной обработки в соответствии с политикой конфиденциальности Яндекса;
- пользователь вправе ознакомиться с условиями обработки данных сервисом Яндекс.Метрика на официальном сайте ООО «Яндекс», а также воспользоваться настройками браузера для ограничения или блокирования соответствующих cookie.

При подключении иных сервисов веб-аналитики, счётчиков или рекламных пикселей Оператор обязуется указывать их перечень и цели использования в актуальной редакции настоящей Политики либо в отдельной Политике использования файлов cookie, размещаемой на сайте.

3.5 Управление cookie пользователем

Пользователь может в любой момент изменить настройки использования файлов cookie: отозвать ранее данное согласие через баннер/настройки сайта, а также ограничить или полностью запретить сохранение cookie средствами своего браузера. Отключение технических cookie может привести к некорректной работе отдельных функций сайта.

5 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Обязанность доказать получение согласия либо наличие иных законных оснований обработки лежит на Операторе.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, в том числе согласие на использование файлов cookie и данных веб-аналитики, в любое время;
- требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке, а также в целях политической агитации;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке;
- требовать возмещения убытков и/или компенсации морального вреда в судебном порядке.

Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии письменного согласия субъекта.

6 ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обязан до начала трансграничной передачи персональных данных убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается их передача, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию государств, не обеспечивающих адекватной защиты, допускается только: (1) при наличии письменного согласия субъекта на трансграничную передачу его персональных данных, либо (2) если передача необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Оператор хранит базы персональных данных граждан РФ на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии со ст. 18 ФЗ-152.

7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Оператор применяет, в частности, следующие меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление сотрудников с требованиями законодательства и внутренних регламентов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных и формирование модели угроз;
- разработку и применение системы защиты персональных данных на основе модели угроз;
- разграничение доступа пользователей к информационным системам и ресурсам;
- регистрацию и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
- применение антивирусных средств, средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений и криптографической защиты информации при необходимости;
- организацию пропускного режима и охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

8 УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА И РЕЕСТР ОПЕРАТОРОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии со ст. 22 ФЗ-152 лицо, осуществляющее обработку персональных данных, обязано до начала обработки уведомить об этом Роскомнадзор и обеспечить включение сведений о себе в реестр операторов персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных ч. 2 ст. 22 ФЗ-152.

На дату утверждения настоящей редакции Политики уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор Оператором не подавалось, сведения о нём в реестре операторов персональных данных отсутствуют. С учётом целей обработки, указанных в разделе 2 настоящей Политики (обработка обращений посетителей сайтов, рассылка, поддержка по программному обеспечению, взаимодействие с платёжными системами и учётной системой 1С), Оператору рекомендуется в кратчайшие сроки направить в Роскомнадзор соответствующее уведомление, поскольку большинство исключений из обязанности уведомления (ч. 2 ст. 22 ФЗ-152) к описанной деятельности, по общему

правилу, не применяются. Оценку применимости конкретных исключений и подготовку уведомления рекомендуется провести совместно с юристом, специализирующимся на защите персональных данных.

После направления уведомления и включения Оператора в реестр операторов персональных данных Оператор обязуется:

- своевременно направлять в Роскомнадзор корректирующие уведомления при изменении сведений, указанных в первоначальном уведомлении (категории обрабатываемых персональных данных, цели обработки, категории субъектов, места хранения баз данных и т.п.) — не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем таких изменений (п. 7 ст. 22 ФЗ-152);
- направлять уведомление о прекращении обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- периодически проверять актуальность сведений о себе в реестре операторов на официальном сайте Роскомнадзора.

Оператор учитывает, что с 30 мая 2025 года действуют изменения в ст. 13.11 КоАП РФ (внесённые Федеральным законом от 30.11.2024 № 420-ФЗ), существенно повышающие размеры административных штрафов за нарушения в области обработки и защиты персональных данных, включая нарушения, связанные с отсутствием или ненадлежащим оформлением настоящей Политики, cookie-уведомлений и порядка получения согласий.

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также при существенном изменении целей и способов обработки персональных данных, применяемых на сайте Оператора сервисов и технологий (в том числе состава используемых cookie и сервисов веб-аналитики).

Действующая редакция Политики размещается в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Оператора.